

**wasserkraft**

**Личный кабинет «WasserKRAFT»:**

Инструкция по использованию

# Как попасть в личный кабинет?

# wasserkraft

Личный кабинет располагается на поддомене официального сайта: [account.wasserkraft.ru](http://account.wasserkraft.ru)

Для того, чтобы попасть на страницу Личного кабинета Вы можете в адресной строке браузера ввести url-адрес: [account.wasserkraft.ru](http://account.wasserkraft.ru)

Либо перейти на этот поддомен с любой страницы сайта [wasserkraft.ru](http://wasserkraft.ru):

Адресная строка браузера

The screenshot shows the website interface. At the top, the browser's address bar contains 'account.wasserkraft.ru'. Below it is the Wasserkraft logo and a navigation menu with items: 'О КОМПАНИИ', 'НОВОСТИ', 'КАТАЛОГ', 'СОТРУДНИЧЕСТВО', 'ГДЕ КУПИТЬ?', 'МИР WASSERKRAFT', and 'КОНТАКТЫ'. The 'СОТРУДНИЧЕСТВО' section is expanded, showing a list of options: 'ТОРГУЮЩИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ', 'СТРОИТЕЛЬНЫМ КОМПАНИЯМ', 'СЕРТИФИКАТЫ', 'ПОРТФОЛИО WASSERKRAFT', 'СКАЧАТЬ ИНФОРМАЦИЮ WASSERKRAFT', 'ОБОРУДОВАНИЕ, СТЕНДЫ ДЛЯ СМЕСИТЕЛЕЙ', and 'ОБОРУДОВАНИЕ, СТЕНДЫ ДЛЯ АКСЕССУАРОВ'. The 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ' button is highlighted with a red box. Below it is the 'СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ' button. A red arrow points from the text 'Кнопка для перехода в Личный кабинет' to the 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ' button.

Кнопка для перехода в Личный кабинет

# Какие функции доступны в личном кабинете?



**Личный кабинет позволяет осуществлять следующие функции:**

- Создавать online заказы вручную, либо с помощью таблицы Excel. При этом все сделанные Вами заказы автоматически будут отражаться в базе «WasserKRAFT».
- Следить за статусом Вашего заказа online. Так Вы всегда сможете узнать, был ли подтвержден Ваш заказ менеджером, передан ли на сборку, какого числа был отгружен и др.
- Автоматически выгружать отчетные документы по online заказу.
- Получать приятные бонусы за использование Личного кабинета.

[Страница регистрации](#)[Страница авторизации](#)[Полезная информация](#)

## Личный кабинет WasserKRAFT

Приветствуем Вас в разделе «Личный кабинет WasserKRAFT».

В данном разделе доступны следующие функции:

- осуществление заказов online;
- просмотр статуса заказа;
- просмотр истории ваших заказов;
- возможность повторить ранее сделанный заказ;
- загрузка заказов с помощью таблицы Excel;
- получение отчетных документов online.

Для того, чтобы пользоваться всеми функциями «Личного кабинета WasserKRAFT», пожалуйста, авторизуйтесь, либо пройдите регистрацию.

[О компании](#)[Новости](#)[Каталог](#)[Сотрудничество](#)[Где купить?](#)[Мир WasserKRAFT](#)[Контакты](#)

Copyright «WasserKRAFT» — смесители и аксессуары для ванной комнаты.

# Как получить доступ ко всем функциям?

Для того, чтобы получить доступ ко всем функциям личного кабинета, Вам необходимо зарегистрироваться и пройти процесс авторизации.\*

\* Если Вы ранее пользовались online заказом на сайте [wasserkraft.ru](http://wasserkraft.ru), то Вы автоматически становитесь авторизованным пользователем, и Вам будут доступны все функции личного кабинета.

Чтобы зарегистрироваться, перейдите в раздел «Страница регистрации» и заполните Ваши данные, после чего нажмите кнопку «Зарегистрироваться».



## Страница регистрации

Пожалуйста, введите Ваши данные в указанные поля.

<b>Имя пользователя *</b> <small>Минимум 4 символа</small>	<input type="text" value="Иван Иванович Иванов"/>
<b>Наименование юридического лица *</b>	<input type="text" value="ИП Иванов И.И."/>
<b>ИНН *</b> <small>10 или 12 символов</small>	<input type="text" value="123456789123"/>
<b>КПП</b> <small>9 символов</small>	<input type="text"/>
<b>Ваш контактный e-mail *</b>	<input type="text" value="mail@...ru"/>
<b>E-mail менеджера</b> <small>Если вы не знаете e-mail вашего менеджера, то укажите contact@wasserkraft.ru</small>	<input type="text" value="contact@wasserkraft.ru"/>
<b>Пароль</b> <small>Минимум 6 символов</small>	<input type="password" value="....."/>
<b>Пароль (повторно)</b>	<input type="password" value="....."/>

← В данные поля введите соответствующую информацию.

Обращаем внимание! Вводите только корректные и достоверные данные. Только в этом случае возможна настройка взаимосвязи Вашего Личного кабинета с торговой базой «WasserKRAFT», что означает доступ ко всем функциям Личного кабинета.

Поля, отмеченные звездочкой (\*) обязательны к заполнению. Если Вы данные поля оставите пустыми, заявка на регистрацию не будет отправлена.

← Кнопка «Зарегистрироваться»

Поля, отмеченные (\*), обязательны к заполнению!

# Как получить доступ ко всем функциям?



После этого Вам на указанную почту придет письмо, в котором будут еще раз указаны Ваши логин и пароль, а также ссылка. По ней необходимо пройти для дальнейшей авторизации.

Образец письма:

Спасибо за регистрацию!



WasserKRAFT corporate noreply@account.wasserkraft.ru  
Вам ▾

Иван Иванович Иванов ,

Вы только что зарегистрировались на сайте wasserkraft.ru в разделе «Личный кабинет».

Для того, чтобы активировать свою учетную запись, перейдите, пожалуйста, по ссылке:

<http://account.wasserkraft.ru/my-info/?lp=ZGJwZnRiNTY&lu=0JjQstCw0L0q0JjQstCw0L3QvtCy0LjRhyDQmNCy0LDQvdC-0Lk>

← Ссылка для перехода

После активации вы сможете войти в личный кабинет в режиме просмотра.

Полный функционал личного кабинета будет доступен вам после подтверждения вашей учетной записи менеджером, ответственным за работу с вашей компанией:

Имя пользователя: **Иван Иванович Иванов**

Пароль:

Если вы не регистрировались, просто проигнорируйте данное письмо.

С уважением, администрация сайта wasserkraft.ru

# Как сделать новый online заказ?

Перейдите в раздел «Новый заказ».

В этом разделе присутствуют такие возможности, как поиск изделий по артикулам, а также выгрузка остатков изделий на складе в Москве и С-Петербурге.

Создать заказ можно двумя способами:

**1 способ** - Вручную добавлять количество к необходимым артикулам.

**2 способ** - Загрузить таблицу Excel, в которой будут указаны необходимые артикулы и их количество.

**Обращаем внимание**, что для корректной загрузки файла Excel необходимо, чтобы в первом столбике таблицы был указан Каргокод изделий из базы «WasserKRAFT», во втором столбике - количество изделий к заказу. В остальных столбцах может быть указана любая другая информация, она не интегрируется к заказу.

Образец файла для заказа также есть в разделе «Новый заказ»

**Раздел «Новый заказ»**

Поле для поиска изделий по артикулу. Для осуществления поиска введите необходимый артикул.

Поле для загрузки заказа из файла Excel. Для этого необходимо корректно заполненный файл перетащить мышкой в поле «Перетащите сюда». Либо найти файл в компьютере через «Обзор».

Пример файла Excel для заказа, которым Вы можете пользоваться

Поле для заполнения количества к необходимым артикулам. Для этого напротив артикула проставьте нужное количество. Изделия автоматически добавятся в корзину.

Наименование	Цена	МСК	СПБ	Кол-во
<b>Серия Aller 1060</b>				
<b>Серия Aller 1060WHITE</b>				
Aller 1067WHITE Смеситель для кухни с поворотным изливом	6979	> 20	0	<input type="text"/>
Aller 1062LWHITE Смеситель для ванны с длинным изливом	10480	> 20	0	5
Aller 1063WHITE Смеситель для раковины	5794	> 20	0	<input type="text"/>
Aller 1061WHITE Смеситель для ванны с коротким изливом	9218	> 20	0	<input type="text"/>
<b>Серия Alme 1500</b>				
<b>Серия Ammer 3700</b>				
<b>Серия Amper 2900</b>				

# Как сделать новый online заказ?



После того, как изделия были добавлены в корзину, вы можете оформить заказ.

Для этого нажмите «Оформить заказ» и еще раз подтвердите это во всплывающем окне.

Далее Вы перейдете в раздел «Оформление заказа». На этом этапе Вы можете отредактировать выбранные позиции и их количество.

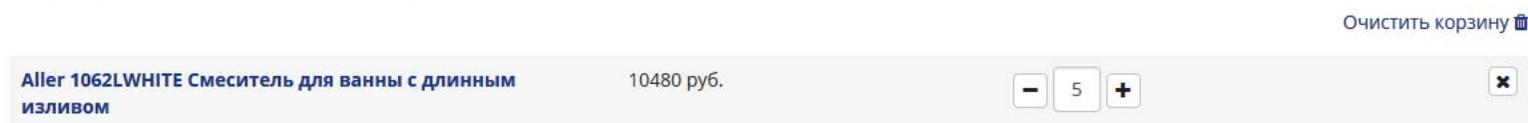
Здесь Вы можете написать комментарий к заказу.

Проставьте галочку напротив «Я проверил содержимое заказа» и нажать «Отправить запрос». Запрос будет отправлен менеджеру, ответственному за работу с вашей компанией, и в отдел технического сопровождения «WasserKRAFT».

Вам на почту будет также продублирован заказ.



## Подтверждение заказа



Общая сумма: **52 400** руб.

### Наименование организации

ИНН 1112223334

КПП 3456789

### Адрес электронной почты менеджера

#### Сообщение

← Напишите сюда комментарий к заказу при необходимости

Подтвердите корректность заказа →

Я проверил содержимое заказа.

Отправить запрос

← Отправьте заказ, нажав «Отправить запрос»

[О компании](#)

[Новости](#)

[Каталог](#)

[Сотрудничество](#)

[Где купить?](#)

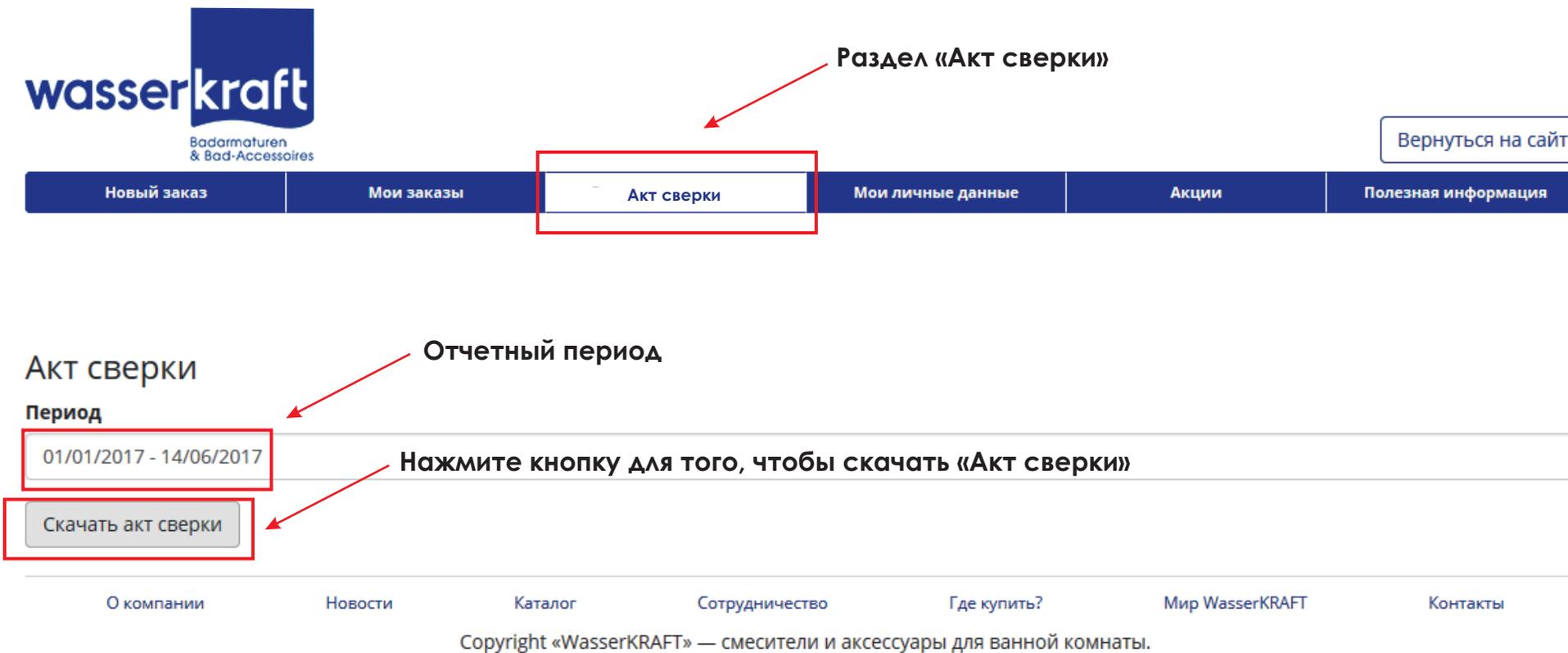
[Мир WasserKRAFT](#)

[Контакты](#)

# Как скачать акт сверки ?

Зайдите в раздел **«Акт сверки»**.

Здесь вы можете скачать акт сверки за период с начала года до дня, когда вы сохраняете акт.



**wasserkraft**  
Badarmaturen  
& Bad-Accessoires

Новый заказ | Мои заказы | **Акт сверки** | Мои личные данные | Акции | Полезная информация

[Вернуться на сайт](#)

**Акт сверки**

Период

01/01/2017 - 14/06/2017

Скачать акт сверки

Отчетный период

Нажмите кнопку для того, чтобы скачать «Акт сверки»

О компании | Новости | Каталог | Сотрудничество | Где купить? | Мир WasserKRAFT | Контакты

Copyright «WasserKRAFT» — смесители и аксессуары для ванной комнаты.

# Как отслеживать готовность online заказа?



В разделе **«Мои заказы»** отображаются вся история заказов, сделанных через личный кабинет «WasserKRAFT», в том числе новые заказы.

Каждый заказ имеет свой статус, по которому можно ориентироваться, на каком этапе готовности находится Ваш заказ:

**Новый** - Заказ создан в личном кабинете, но в базе «WasserKRAFT» еще не отобразился. Необходимо подождать несколько минут. Если в течение 30 минут статус не изменился, обратитесь, пожалуйста, к менеджеру, ответственному за работу с вашей компанией.

**Ждет подтверждения** - Заказ отобразился в базе «WasserKRAFT». Менеджер, ответственный за работу с вашей компанией, должен проверить заказ на наличие заявленного количества изделий.

**! Если в ваш заказ менеджер внес изменения по количеству изделий, либо по перечню самих изделий, вам на почту придет информационное письмо с актуальным счетом.**

**Ждет оплаты** - Сформирован счет для оплаты и отправлен вам на почту. Пожалуйста, оплатите счет.

**Передан на сборку** - На склад передана заявка на сборку заказа.

**Готов к отгрузке** - Товар собран и ждет отгрузки.

**Отгружен** - Товар отгружен.

**Отменен** - Заказ отменен менеджером, ответственным за работу с вашей компанией.

**Раздел «Мои заказы»**

Возвратиться на сайт

№	Дата	Сумма заказа	Статус	
137	11:32:11 14/06/2017	38 410 руб.	Ждет подтверждения	Подробнее ↕
136	16:58:04 22/05/2017	5 574 руб.	Новый	Подробнее ↕
135	16:57:17 22/05/2017	6 979 руб.	Новый	Подробнее ↕
80	09:43:02 16/02/2017	56 190 руб.	Отгружен	Подробнее ↕
77	16:28:39 15/02/2017	334 руб.	Отгружен	Подробнее ↕
76	15:18:45 15/02/2017	222 800 руб.	Отгружен	Подробнее ↕
24	10:30:02 22/12/2016	7 836 руб.	Отгружен	Подробнее ↕
23	10:00:56 22/12/2016	48 870 руб.	Отменен	Подробнее ↕

# Как скачать закрывающие документы по online заказу?



В разделе «**Мои заказы**» Вы также можете скачать отчетные документы по online заказу. Здесь также возможна функция «Повторить заказ».

Водоструйные  
& Bad-Accessories

Вернуться на сайт

Новый заказ | **Мои заказы** | Акт сверки | Мои личные данные | Акции | Полезная информация

### Мои заказы

№	Дата	Сумма заказа	Статус	
137	11:32:11 14/06/2017	38 410 руб.	Ждет подтверждения	Подробнее ↕
136	16:58:04 22/05/2017	5 574 руб.	Новый	Подробнее ↕
135	16:57:17 22/05/2017	6 979 руб.	Новый	Подробнее ↕
80	09:43:02 16/02/2017	56 190 руб.	Отгружен	<b>Подробнее ↕</b>
77	16:28:39 15/02/2017	334 руб.	Отгружен	Подробнее ↕
76	15:18:45 15/02/2017	222 800 руб.	Отгружен	Подробнее ↕
24	10:30:02 22/12/2016	7 836 руб.	Отгружен	Подробнее ↕
23	10:00:56 22/12/2016	48 870 руб.	Отменен	Подробнее ↕

Для того, чтобы скачать закрывающие документы, нажимаем кнопку «Подробнее». Скачать закрывающие документы можно только у отгруженного заказа.

Водоструйные  
& Bad-Accessories

Вернуться на сайт

Новый заказ | **Мои заказы** | Акт сверки | Мои личные данные | Акции | Полезная информация

### Мои заказы

Номер заказа: 137      Статус: **Отгружен**

Дата: 11:32:11 14/06/2017      **Повторить заказ**

Скачать документы

**Скачать счет** | Скачать ТОРГ-12 | Скачать УПД | Скачать Счет-фактуру

Здесь можно скачать любые закрывающие документы.

Состав заказа

Наименование	Параметры	Кол-во, шт.	Цена, руб.
Aller 1062L Смеситель для ванны с длинным изливом	—	5	7 682
<b>Итого:</b>			<b>38 410</b>

# Как скачать акт сверки ?

Зайдите в раздел **«Акт сверки»**.

Здесь вы можете скачать акт сверки за период с начала года до дня, когда вы сохраняете акт.



**wasserkraft**  
Badarmaturen  
& Bad-Accessoires

Новый заказ | Мои заказы | **Акт сверки** | Мои личные данные | Акции | Полезная информация

[Вернуться на сайт](#)

**Акт сверки**

Период

01/01/2017 - 14/06/2017

Скачать акт сверки

Отчетный период

Нажмите кнопку для того, чтобы скачать «Акт сверки»

[О компании](#) | [Новости](#) | [Каталог](#) | [Сотрудничество](#) | [Где купить?](#) | [Мир WasserKRAFT](#) | [Контакты](#)

Copyright «WasserKRAFT» — смесители и аксессуары для ванной комнаты.

# Раздел «Мои личные данные»

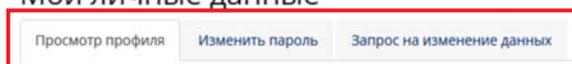
Раздел **«Мои личные данные»** содержит информацию о вашем юридическом лице, на которое оформляется заказ в личном кабинете, а также Имя пользователя, Статус личного кабинета и количество накопленных баллов. Все это Вы можете посмотреть по вкладке **«Просмотр профиля»**.

Вы можете самостоятельно заменить пароль для входа в личный кабинет по вкладке **«Изменить пароль»**.

Если у Вас изменились данные юридического лица, Вы можете отправить запрос менеджеру, ответственному за работу с вашей компанией, на изменение данных по вкладке **«Запрос на изменение данных»**.



## Мои личные данные



Вкладки раздела «Мои личные данные»

Имя пользователя	Алена Берестова
Статус кабинета	Доступны все функции
Количество баллов	Вы пока не набрали ни одного балла
Наименование юридического лица	ООО "Текст"
ИНН	1234567890
КПП	123456789
Ваш контактный e-mail	a.berestova@yandex.ru
E-mail менеджера	
Юридическое лицо для выставления счета	
Название	ООО "Текст"
ИНН	1234567890
КПП	123456789
Информация о доступе	
Ваша учётная запись подтверждена.	
Теперь вам доступен полный функционал личного кабинета:	
<ul style="list-style-type: none"><li>- осуществление заказов online</li><li>- просмотр статуса заказа</li><li>- просмотр истории ваших заказов</li><li>- возможность повторить ранее сделанный заказ</li><li>- загрузка заказов с помощью таблицы Excel</li></ul>	

В разделе **«Акции»** по вкладке **«Все акции»** отображаются акции «WasserKRAFT», которые актуальны в настоящий момент и действуют по всей территории РФ. Здесь перечислены акции как для наших партнеров, так и для конечных покупателей. Вкладка **«Индивидуальные акции»** содержит акции, которые проходят только с нашими партнерами.

Раздел **«Полезная информация»** будет постоянно обновляться. Сюда будет добавляться информация, которая может пригодиться для вашей работы и нашего сотрудничества.



[Вернуться на сайт](#)

[Новый заказ](#)

[Мои заказы](#)

[Акт сверки](#)

[Мои личные данные](#)

[Акции](#)

[Полезная информация](#)

## Акции

[Все акции](#)

[Акции для клиентов](#)

### Акция «Бонусы за покупку»

Если Вы пользуетесь онлайн-заказом через личный кабинет, Вы автоматически получаете бонусы за каждый заказ на сумму от 1000 рублей. За каждую 1000 рублей начисляется 1 бонус. Если сумма заказа не кратна...

[О компании](#)

[Новости](#)

[Каталог](#)

[Сотрудничество](#)

[Где купить?](#)

[Мир WasserKRAFT](#)

[Контакты](#)

## Спасибо за внимание!

По всем возникшим вопросам и предложениям, связанных с работой Личного кабинета, можете обращаться к менеджеру, ответственному за работу с вашей компанией, либо по электронному адресу [marketing@wasserkraft.ru](mailto:marketing@wasserkraft.ru)